

The USDA is an Equal Opportunity Provider and Employer

## DO NOT THROW THIS CARD AWAY

### IT IS THE ONLY WAY TO GET YOUR MONTHLY BENEFITS

#### Use your Kansas EBT card to:

- Buy food with your Food or Cash Assistance benefits at a POS machine.
- Buy non-food items with your Cash Assistance benefits at a POS machine.
- Get cash when you buy something with your cash benefits at a POS machine.
- Get cash from your cash benefits at an ATM without buying anything.
- Pay your child care provider.

#### When Should I Call Customer Service?

- Call if your card is lost, stolen or damaged.
- Call if you have forgotten or lost your PIN.
- Call to change your PIN.
- Call if you have questions or need help with your card.
- Call if you want to remove an alternate payee.

Note: If you have an agency appointed substitute payee for cash you will need to contact your local office.

## Here is your new Kansas EBT Card



1. **Sign** your name in ink on the white stripe on the card back right now.
2. **Select a PIN.** *Your card cannot be used without a PIN!*
  - If this is your **first** EBT card, you will need to select a PIN by calling Customer Service or visiting the website.
  - If this is a **replacement** card, your current PIN will work with this card.

Keep your PIN a secret. Never write your PIN on your card or anything you keep with the card. At any time, you may go to the website or call customer service to change your PIN.

3. **Use** your Kansas EBT card at participating retailers or child care providers and ATMs nationwide.

#### WEBSITE

[www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com)

#### CUSTOMER SERVICE

1-800-997-6666

↙ Detach, fold and keep with your card

*Vary your Veggies & Focus on Fruits*

Brought to you by SNAP and [www.ChooseMyPlate.gov](http://www.ChooseMyPlate.gov)

#### How to Use Your Kansas EBT Card

Check your balance before you go shopping by looking at your last receipt, calling Customer Service or visiting the website.

#### WEBSITE

[www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com)

#### CUSTOMER SERVICE

1-800-997-6666

#### How to Use Your Kansas EBT Card at the Store

1. Know your balance before you go shopping.
2. Hand your Kansas EBT card to the clerk/cashier or swipe your card through the Point-of-Sale (POS) machine.
3. Be sure to tell the clerk which account to charge (Food or Cash).
4. Enter your four-digit PIN on the keypad. Press the ENTER or YES key.
5. The amount of your purchase will be deducted from the correct account.
6. The clerk will hand you your receipt.
7. Make sure the information on the receipt is correct.
8. Keep the receipt for your records; it will show your new balance. *Stores will not give you change for food benefit purchases. Only the exact amount of your food purchase is deducted from your Food benefit account. You may use your Cash benefits to purchase both food and nonfood items. Stores can provide cash-back from your Cash account. (Not all stores' policies are the same and some may choose not to offer cash-back. Kansas does not regulate individual store policies for cash-back.)*

#### How to Use Your Card for Child Care Benefits

1. Pay your provider using the provider's POS machine, calling Customer Service, or using the ebtEDGE website.
2. For more information, please visit the website ([www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com)), or refer to the child care brochure provided to you.

#### How to Use Your Kansas EBT Card at an Automated Teller Machine (ATM)

*(Food benefits cannot be accessed through the ATM)*

1. Know your balance and check to see if there is a surcharge for using the ATM.
2. Insert or swipe your card.
3. Enter your Personal Identification Number (PIN) and press the OK or ENTER key.
4. Select the key marked WITHDRAW CASH and then select CHECKING.
5. Enter the amount you'd like in whole dollar amounts (for example, \$20, \$40, \$60, etc.). Some machines only give cash in certain amounts, like \$5, \$10 or \$20 bills. Also, some ATMs may have a limit to how much you can withdraw.
6. Take your card, your receipt and your cash.
7. When you are in a safe place, count your cash and compare it to your receipt.
8. Keep your receipt to help you keep track of your balance. *You will be charged \$1.00 for each ATM withdrawal. Kansas does not regulate individual ATM policy.*

*Cash benefits cannot be transacted/used in any liquor store, gambling establishment or any adult oriented entertainment location. Misuse and/or selling of this card is unlawful. This card is property of the State of Kansas. If this card is lost or stolen it should be reported immediately. If this card is found or no longer in use, destroy.*

## Cómo usar su Tarjeta EBT de Kansas

Verifique su saldo antes de ir de compras; puede hacerlo leyendo su último comprobante, llamando a Servicio al Cliente o ingresando al sitio Web.

**SITIO WEB**

**www.ebtEDGE.com**

**SERVICIO AL CLIENTE**

**1-800-997-6666**

### Cómo usar su Tarjeta EBT de Kansas en la Tienda

1. Conozca su saldo antes de ir de compras.
2. Extiéndale su tarjeta EBT de Kansas al vendedor/cajero o pase su tarjeta por la máquina de Punto-de-Venta (POS).
3. Asegúrese de decirle al vendedor sobre qué cuenta debitar el importe (Alimentos o Efectivo).
4. Ingrese su PIN de cuatro dígitos en el teclado. Presione la tecla ENTER (INTRO) o YES (SI).
5. El monto de su compra se deducirá de la cuenta correcta.
6. El empleado le entregará su comprobante.
7. Asegúrese de que la información en el comprobante sea correcta.
8. Conserve su comprobante para sus registros; le mostrará su nuevo saldo. *Las tiendas no le darán vuelto por las compras realizadas con beneficios de Alimentos. Únicamente se deduce el importe exacto de su compra de alimentos de la cuenta de beneficios de Alimentos. Puede usar sus beneficios en Efectivo para comprar tanto artículos alimenticios como aquellos que no lo sean. Las tiendas pueden brindar devolución de efectivo ("cash-back") desde su cuenta en efectivo. (No todas las políticas de las tiendas son las mismas y algunas pueden elegir no ofrecer devolución de efectivo. Kansas no regulará las políticas individuales de las tiendas para la devolución de dinero en efectivo).*

### Cómo usar su Tarjeta para los beneficios de Cuidado Infantil

1. Puede pagar a su proveedor utilizando la máquina de Punto-de-Venta del proveedor, llamando a Servicio al Cliente, o ingresando al sitio Web ebtEDGE.com.
2. Para más información, visite el sitio Web ([www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com)), o consulte el folleto de cuidado infantil a usted suministrado.

### Cómo usar su Tarjeta EBT de Kansas en un cajero automático (ATM)

*(Los beneficios de Alimentos no pueden accederse a través de cajeros automáticos)*

1. Conozca su saldo y verifique si hay algún recargo por usar el cajero automático.
  2. Inserte o pase su tarjeta.
  3. Ingrese su Número de Identificación Personal (PIN) y presione la tecla OK (ACEPTAR) o ENTER (INTRO).
  4. Seleccione la tecla marcada WITHDRAW CASH (EXTRAER EFECTIVO) y luego seleccione CHECKING (CTA. CORRIENTE).
  5. Ingrese el importe que desea extraer en cifras enteras en dólares (por ejemplo, \$20, \$40, \$60, etc.). Algunos cajeros sólo entregan dinero en determinados importes, como ser en billetes de \$5, \$10 o \$20. Asimismo, algunos cajeros automáticos pueden tener un límite respecto a la cantidad a extraer.
  6. Tome su tarjeta, su comprobante y su dinero en efectivo.
  7. Cuando esté en un lugar seguro, cuente su dinero y compárelo con su comprobante.
  8. Conserve su comprobante para ayudarlo a mantener registro de su saldo. *Se le cobrará un cargo de \$1,00 por cada extracción por cajero automático (ATM). Kansas no regula la política de cada cajero individual.*
- Los beneficios en efectivo no se pueden cambiar/utlizar en tiendas de bebidas alcohólicas, establecimientos de apuestas o cualquier lugar de entretenimiento orientado a los adultos. El mal uso y/o venta de esta tarjeta es ilegal. Esta tarjeta es de propiedad del Estado de Kansas. Si pierde o le roban esta tarjeta, debe informarlo de inmediato. Si encuentra esta tarjeta o ya no está en uso, destrúyala.

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés) es un proveedor y empleador de oportunidades igualitarias.

## NO TIRE ESTA TARJETA

### ES LA ÚNICA MANERA DE OBTENER SUS BENEFICIOS MENSUALES

#### Use su Tarjeta EBT de Kansas para:

- Comprar alimentos con sus beneficios de Asistencia de Alimentos o de Dinero en Efectivo en una máquina de Punto-de-Venta (POS).
- Comprar artículos que no sean alimentos con sus beneficios de Asistencia de Dinero en Efectivo en una máquina de Punto-de-Venta (POS).
- Obtener dinero en efectivo cuando compra algo con sus beneficios de dinero en efectivo en una máquina de Punto-de-Venta (POS).
- Obtener dinero en efectivo de sus beneficios de dinero en efectivo en un cajero automático (ATM) sin comprar nada.
- Pagarle a su proveedor de cuidados infantiles.

#### ¿Cuándo debo llamar al Servicio al Cliente?

- Llame si perdió su tarjeta, si se la robaron o se dañó.
- Llame si olvidó o perdió su número de identificación personal (PIN).
- Llame para cambiar su Número de Identificación Personal (PIN).
- Llame si tiene preguntas o necesita ayuda con su tarjeta.
- Llame si desea eliminar a un beneficiario alternativo.

*Nota: Si tiene un beneficiario sustituto designado por agencia para los beneficios en efectivo, deberá comunicarse con su oficina local.*

↓ Despegue, doble y conserve junto a su tarjeta

*Varie sus vegetales y coma frutas*

Proporcionado por SNAP  
y [www.ChooseMyPlate.gov](http://www.ChooseMyPlate.gov)

## Esta es su nueva Tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) de Kansas



**1. Firme** su nombre con tinta en la banda blanca al dorso de la tarjeta ahora mismo.

### 2. Seleccione un Número de Identificación Personal (PIN).

¡No puede utilizar su tarjeta sin un PIN!

- Si ésta es su **primera** tarjeta EBT, deberá seleccionar un PIN comunicándose con el Servicio al Cliente o ingresando al sitio Web.
- Si ésta es una tarjeta de **reemplazo**, su PIN actual funcionará con esta tarjeta.

Mantenga su PIN en secreto. Nunca escriba su PIN en su tarjeta o en nada que conserve junto a la tarjeta. Podrá ingresar en cualquier momento al sitio Web o bien llamar a Servicio al Cliente para modificar su PIN.

**3. Utilice** su tarjeta EBT de Kansas en los comercios minoristas participantes o en proveedores de cuidados infantiles y cajeros automáticos en todo el país.

**SITIO WEB**

**www.ebtEDGE.com**

**SERVICIO AL CLIENTE**

**1-800-997-6666**