

**CÓMO USAR SU
TARJETA
KANSAS VISION
PARA BENEFICIOS DE
CUIDADO INFANTIL**



¿TIENE PREGUNTAS?

**Llame a Servicios para el Cliente
Las 24 horas del día
Los 7 días de la semana**

1-800-997-6666 Sin Cargo

**TTY (Servicio para personas
Sordomudas)
1-800-766-3777**

ÍNDICE

Índice.....	2
¿Qué Es Su Tarjeta Kansas Vision?.....	3
Palabras Usadas En Este Folleto.....	4
Cómo Cuidar Su Tarjeta	5
¿Qué Es Un PIN (Número De Identificación Personal)?.....	6
Cómo Cuidar Su PIN	7
Cómo Averiguar Su Saldo	8
Guarde Su Último Recibo.....	8
Llame A Servicios Para El Cliente	9
Use Una Máquina POS	9
Cómo Pagarle A Su Proveedor De Cuidado Infantil.....	10
Usar La Máquina POS De Su Proveedor.....	10
Usar La Línea Telefónica Gratuita De Servicios Para El Cliente.....	11
Si Debe Más Que El Saldo De Su Beneficio De Cuidado Infantil	12
Consejos De Seguridad.....	13
Cuándo Debe Llamar A Servicios Para El Cliente	13
Desacuerdos De Cuidado Infantil	14
Contribución Familiar	14
Representante Autorizado.....	15
Información Importante Sobre Sus Beneficios De Cuidado Infantil	15
Derechos Y Responsabilidades Del Padre.....	16
Cosas Que Debe Recordar	17

Derechos de autor 2005 por eFunds Corporation
Todos los derechos reservados

El presente documento tiene por finalidad ser utilizado solamente por eFunds Corporation y por sus clientes en conexión con los productos y servicios que eFunds Corporation ha autorizado.

Se prohíbe cualquier otro uso.

eFundsSM es una marca comercial de eFunds Corporation. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivas compañías.

¿QUÉ ES SU TARJETA KANSAS VISION?

Es una manera **SEGURA, CONVENIENTE, y FÁCIL** para utilizar sus beneficios de cuidado infantil cada mes. Se llama la Tarjeta Kansas Vision.



- Sus beneficios de cuidado infantil se pondrán en una cuenta establecida para usted por el Estado.
- Usted usará su Tarjeta Kansas Vision para pagarle a su proveedor de cuidado infantil.

Si ya tiene una Tarjeta Kansas Vision para beneficios de efectivo y de cupones de alimentos, los beneficios de cuidado infantil serán añadidos a su tarjeta actual.

PALABRAS USADAS EN ESTE FOLLETO

Servicios para el Cliente

1-800-997-6666

Es un número de teléfono gratuito para llamar cuando necesita ayuda para usar su tarjeta.

EBT (Transferencia Electrónica de Beneficios)

La manera en que usted recibe y usa sus beneficios usando su tarjeta Vision.

PIN (Número de Identificación Personal)

Es su número secreto usado con su tarjeta para recibir sus beneficios para pagar su proveedor de cuidado infantil. NO LE DIGA este número a nadie.

POS (Punto de Venta)

Esta máquina lee su tarjeta cuando usted utiliza sus ventajas para pagar su proveedor.

CÓMO CUIDAR SU TARJETA

Su tarjeta es como dinero en efectivo. Consérvela en un lugar seguro.

- **Si se le pierde su tarjeta o si se la roban, llame inmediatamente a Servicios para el Cliente.**
- **Guarde su tarjeta** tan pronto como termine de usarla.
- **NO** deje que otros usen su tarjeta. Los beneficios no son reemplazables.
- **NO** deje su tarjeta en cualquier lugar, aún en su casa.

NO bote su tarjeta.

- **Use la misma tarjeta cada mes** mientras reciba los beneficios.

NO dañe su tarjeta.

- **NO** doble ni pliegue su tarjeta.
- **NO** raye ni escriba en la tira negra en la parte de atrás de su tarjeta.
- **NO** lave ni haga que su tarjeta se moje.
- **NO** deje su tarjeta cerca de imanes, televisores, estéreos, grabadoras de videocasete, u hornos de microondas.
- **NO** deje su tarjeta al sol u otros lugares calientes, como el tablero de mandos de su carro.

¿QUÉ ES UN PIN (NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL)?

Cada vez que use su tarjeta, usted debe ingresar 4 números secretos. A estos números se les llama

PIN

(Número de **I**dentificación **P**ersonal)

? ? ? ? = PIN (4 números secretos)

Hay dos maneras de obtener un PIN:

- **Si usted recibe su tarjeta en la oficina de DCF**, deberá seleccionar un PIN (Número de Identificación Personal) en la oficina.
- **Si recibe su tarjeta por correo**, deberá llamar a Servicio al Cliente para seleccionar un PIN por teléfono.

CÓMO CUIDAR SU PIN

Proteja su PIN

- **Mantenga en secreto su PIN. ¡Memoricelo!**
- **NO** escriba su PIN en su tarjeta ni en la funda de su tarjeta. (Si necesita escribir su PIN, mantenga ese papel en un lugar distinto que el de su tarjeta.)
- **NO** deje que ninguna persona (ni siquiera el proveedor) vea su PIN cuando lo ingrese en la máquina POS.
- **NO** deje que alguien use su tarjeta y su PIN. Si eso ocurre **llame a Servicios para el Cliente**. Ellos le dirán cómo escoger un nuevo PIN. Sus beneficios no serán reemplazados si alguien más los usa.

Si se le olvida su PIN o si tiene que obtener un PIN nuevo:

- Vaya a la oficina de DCF.
O
- Llame a Servicio al Cliente para seleccionar un nuevo PIN por teléfono.

Tiene tres oportunidades diarias para entrar su PIN correcto. Si introduce erróneamente su PIN 3 veces, usted no podrá utilizar su tarjeta hasta las 12:01 AM del día siguiente o hasta que haya seleccionado un PIN nuevo.

Si usted elige su propio PIN:

Seleccione 4 números que usted puede recordar **pero que otras personas no puedan adivinar tan fácilmente.**

CÓMO AVERIGUAR SU SALDO



GUARDE SU ÚLTIMO RECIBO

Su recibo muestra cuánto le queda en sus cuentas de beneficio de efectivo y de cuidado infantil.

Nombre del Proveedor
123 cualquier calle postal
ciudad, estado, código postal

Identificación de la Terminal: 258407
Identificación de term. del comerciante:
B123456

Identificación del Empleado: 107
Número de Secuencia: 289
Fecha/Hora: mm/dd/aa hh:mm
TARJETA # XXXXXXXXXXXXX1234

	MONT	TRAN	SALDO	FIN
EFFECTIVO	\$00.00		\$100.00	
CI	\$50.00		\$140.00	

PAGO CI \$50.00 APROBADO

NO DISPENSE EFECTIVO
RECIBO DEL CLIENTE

Núm. de Identificación del Comerciante o Proveedor

Saldo Actual de Beneficio de Efectivo

Saldo Actual de Beneficio de Cuidado Infantil

Pago Actual de Cuidado Infantil

NOTE: All receipts print in English.
NOTA: Toda la impresión de los recibos en inglés.

Provider Name
123 Any Street Address
City, State Zip Code

Terminal ID: 258407
Merchant Term ID: B123456

Clerk ID: 107
Sequence Number: 289
Date/Time: mm/dd/yy hh:mm
CARD # XXXXXXXXXXXXX1234

	TRAN	AMT	END	BAL
CASH	\$00.00		\$100.00	
CC	\$50.00		\$140.00	

CC PMT \$50.00 APPROVED
DO NOT DISPENSE CASH
CUSTOMER RECEIPT

Merchant/Provider ID Number

Current Cash Benefit Balance

Current Child Care Benefit Balance

Current Child Care Payment

2

LLAME A SERVICIOS PARA EL CLIENTE

Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana para averiguar su saldo si no puede encontrar su último recibo. Si Ud. no tiene un teléfono con botones, será transferido a un representante de servicio al cliente.



① Llame a Servicios para el Cliente de un teléfono de botones. Por favor no use un teléfono público a menos que ese sea el único teléfono disponible para usted.

1-800-997-6666 Llamada gratuita



② Escuche el mensaje. Siga las instrucciones para seleccionar un idioma y para solicitar su saldo de beneficio.



③ Escuche el mensaje. Usando los botones del teléfono ingrese el número de 16 dígitos de su tarjeta.



④ Escuche el saldo de su beneficio.

3

USE UNA MÁQUINA POS

Si tiene su tarjeta consigo, pregúntele a su proveedor si puede encontrar su saldo en la máquina POS.

CÓMO PAGARLE A SU PROVEEDOR DE CUIDADO INFANTIL

Conozca su saldo antes de realizar un pago a su proveedor de cuidado infantil.

Existen dos opciones para pagarle a su proveedor de cuidado infantil: usando la máquina POS de su proveedor o usando la línea telefónica gratuita de Servicios para el Cliente.

USAR LA MÁQUINA POS DE SU PROVEEDOR

Páguele a su proveedor utilizando sus beneficios de cuidado infantil en la máquina POS del proveedor.



① Primero, su proveedor selecciona la opción de cuidado infantil en la máquina POS.



② Usted pasa su tarjeta por la máquina POS.



③ Después usted ingresa el monto del pago de cuidado infantil.



④ Revise el monto que se muestra en la pantalla para asegurarse que es el correcto. Si el monto es correcto, ingrese su PIN y presione ENTER.

USAR LA LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA DE SERVICIOS PARA EL CLIENTE

Si su proveedor no tiene una máquina POS o si la máquina no funciona o si no se encuentra en el local del proveedor, puede transferir fondos a su proveedor por medio de la línea automatizada usando un teléfono de botones. Necesitará preguntarle a su proveedor cuál es su número de identificación de proveedor.

Siga los siguientes pasos para transferir fondos por teléfono:

1. Llame a la línea gratuita de Servicios para el Cliente. **1-800-997-6666**
2. Ingrese el número de 16 dígitos de su tarjeta que se encuentra al frente de la misma.
3. Escuche su saldo y seleccione la opción de **cuidado infantil**.
4. Luego, seleccione **transferencia de fondos a su proveedor de cuidado infantil**.
5. Cuando se le pida, ingrese el número de identificación del proveedor, el monto de cuidado infantil que desea transferir y su PIN. El sistema le dará un número de autorización por el pago, el cual es para propósitos de rastreo solamente.
6. Escriba el número de autorización, el monto del pago y la fecha y hora en que hizo la llamada. Déle esa información a su proveedor para que pueda rastrear correctamente el dinero pagado de parte suya.

Siempre obtenga un recibo de parte de su proveedor por todos los pagos de cuidado infantil.

SI DEBE MÁS QUE EL SALDO DE SU BENEFICIO DE CUIDADO INFANTIL

Pago por transferencia de beneficios de efectivo en una POS.

- Si tiene beneficios de efectivo disponibles y no tiene suficientes beneficios de cuidado infantil para ayudar a pagar la cuenta completa, puede usar sus beneficios de efectivo para pagar la factura de cuidado infantil. Pídale a su proveedor de cuidado infantil que realice una compra en efectivo en la máquina POS.

O

Pago con beneficios de efectivo retirados de un cajero automático o con otros fondos de efectivo personales.

- Retire beneficios de efectivo en un cajero automático o en una tienda y páguele a su proveedor con efectivo.
- También puede pagarle a su proveedor con su propio dinero pagando en efectivo o expidiendo un cheque.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

Nunca le diga su PIN a su proveedor.

Si utiliza su tarjeta en la máquina POS del proveedor, también:

- Verifique el monto que muestra en la pantalla antes de ingresar su PIN.
- **NO** deje que el proveedor vea su PIN mientras lo ingresa.
- **NO** deje que el proveedor se vaya del área con su tarjeta.

CUÁNDO DEBE LLAMAR A SERVICIOS PARA EL CLIENTE

1-800-997-6666

Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana si:

- Su tarjeta es extraviada o robada.
- Alguien más está usando su tarjeta.
- Su tarjeta no funciona.
- Se le olvidó su PIN o quiere un PIN nuevo.
- Recibió su tarjeta por correo y necesita seleccionar un PIN.
- Necesita saber su saldo de beneficio de cuidado infantil y no puede encontrar su último recibo.
- Tiene preguntas acerca del uso de su tarjeta.

Llamadas al Servicio al Cliente pueden ser observadas o grabadas.

DESACUERDOS DE CUIDADO INFANTIL

Importante

Si usted y su proveedor no están de acuerdo en el monto adeudado o si cree que hubo un error con su pago, debe colaborar con su proveedor para resolver el problema. Los Servicios para el Cliente o DCF NO arreglarán desacuerdos entre usted y su proveedor.

¡Recuerde! Usted es responsable de pagarle a su proveedor de cuidado infantil.

CONTRIBUCIÓN FAMILIAR

A algunas familias se les asigna una Contribución Familiar, la cual es parecida a un pago compartido. El monto de la Contribución Familiar es determinado en el momento de la solicitud inicial y en la revisión o es ajustado más a menudo si el ingreso de la familia o el tamaño del hogar aumenta o disminuye. Cualquier asignación de Contribución Familiar es restada del total del beneficio de cuidado infantil DCF antes de que los beneficios sean añadidos a su tarjeta. Se pueden encontrar los montos de la Contribución Familiar en su Plan Familiar de Cuidado Infantil. Usted es responsable de pagar el monto de la Contribución Familiar adeudada y por cualquier cuota adicional cobrada por el proveedor de cuidado infantil de su preferencia.

REPRESENTANTE AUTORIZADO

Puede escoger a una persona, a quien se le denomina representante autorizado, para pagarle a su proveedor por usted.

El Representante Autorizado:

- Recibirá una Tarjeta Kansas Vision y un PIN.
- Tendrá acceso a sus beneficios de cuidado infantil.

Si cree que necesita a un representante autorizado, comuníquese con su trabajador.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS BENEFICIOS DE CUIDADO INFANTIL

- Los beneficios de cuidado infantil están disponibles el 1^{er} día del mes.
- Los beneficios están disponibles en los fines de semana y días feriados.
- Su saldo al final del mes, si no se utiliza todo, se pasa al siguiente mes. Sin embargo, si no se usan los beneficios dentro de los 90 días siguientes a la fecha en que son expedidos, serán quitados de su cuenta de cuidado infantil.
- Los beneficios de cuidado infantil no usados que sean quitados de su cuenta a los 90 días no se regresarán a su cuenta a menos que tenga circunstancias fuera de lo normal.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PADRE

Cuándo Notificar A DCF

Usted es responsable de notificarle a su trabajador de DCF cualquier cambio que afecte sus beneficios.

- Notifíquese a DCF cualquier cambio en su dirección, ingreso o tamaño del hogar.
- Notifíquese a DCF antes de cambiar proveedores de cuidado infantil.

Decidir Cambiar Proveedores

Tener el mismo proveedor por un periodo de tiempo largo normalmente es mejor para su hijo(a) que cambiar a menudo, así que considere cuidadosamente su decisión de cambiar proveedores. Pero si cambiar proveedores es lo mejor para su hijo(a), usted debe:

- Notificar a DCF **antes** de que haga el cambio.
- Verifique que el nuevo proveedor está aprobado por DCF si quiere utilizar su tarjeta EBT para realizar pagos.
- Si cambia de proveedores a mediados de un mes, asegúrese de tener suficientes beneficios en su cuenta para pagarle a su nuevo proveedor para el resto del mes.

El Cuidado de Calidad es Importante

Como padre, es responsable de hacer lo que es mejor para su hijo(a).

- Aprenda cómo reconocer cuidado infantil de calidad.
- Ponga atención a cómo reacciona su hijo(a) al proveedor o cómo habla acerca del cuidado que recibe.
- Comuníquese con su Agencia de Recursos y Derivaciones de Cuidado Infantil local si necesita ayuda para encontrar cuidado. El número telefónico es 1-877-678-2548.

Cuando se trata de cuidado infantil, la decisión es suya. Sepa qué es lo que está buscando y confíe en sus instintos para ayudarlo a decidir cuál situación de cuidado es adecuada para su hijo(a).

COSAS QUE DEBE RECORDAR

Su Tarjeta y Su PIN

- **Si su tarjeta es extraviada, robada o dañada llame a Servicios para el Cliente: 1-800-997-6666.**
- Cuide su tarjeta.
- Guarde su tarjeta en un lugar seguro.
- NO deje que alguien más use su tarjeta.
- Debe usar su PIN cada vez que utilice su tarjeta.
- Llame a su oficina local si tiene un cambio en su situación familiar tal como cambio de dirección, ingreso, nuevo proveedor, horas de cuidado infantil necesarias o cualquier otra situación familiar.

Su Saldo

- Sepa su saldo de cuenta antes de realizar un pago de cuidado infantil.
- Guarde su último recibo, llame a la línea telefónica gratuita de Servicios para el Cliente, o pídale a su proveedor que solicite una información de saldo en la máquina POS.

Maneras de Pagarle a Su Proveedor

- Use la máquina POS de su proveedor.
- Use la línea telefónica automatizada gratuita de Servicios para el Cliente: 1-800-997-6666.
- Pague cualquier monto adicional adeudado en efectivo o con cheque o con sus beneficios de efectivo en la máquina POS de su proveedor.

Declaración No Discriminatoria

USDA/DCF es un proveedor y empleador con oportunidades iguales de empleo.